

BENDROSIOS SĄLYGOS**1. TAIKYMAS**

- 1.1. Šios Bendrosios sąlygos yra taikomos Platintojo sudarytoms bilietu platinimo paslaugu teikimo sutartims su Organizatoriais.
- 1.2. Sąvokos, rašomos didžiąja raide turi reikšmes, nurodytas Sutarties Priede Nr. 2, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip ar kitokią prasmę joms suteikia kontekstas.
- 1.3. Šios Bendrosios sąlygos yra laikomos Sutarties dalimi. Pasirašydamas Sutartį, Organizatorius yra laikomas sutikęs su šiomis Bendrosiomis sąlygomis.

2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- 2.1. Sudarydamas Sutartį, Platintojas įsipareigoja:
 - 2.1.1. platinti Bilietus į Renginį Sutartyje nustatyta tvarka;
 - 2.1.2. užtikrinti, jog į Sistemą įvedami duomenys atitiktų duomenis, pateiktus Organizatoriaus Renginio formoje, Salės plane, tekstinėje bei vaizdinėje informacijoje;
 - 2.1.3. suteikti Organizatoriui prisijungimą prie Organizatoriaus modulio, kur bus talpinami duomenys apie išplatintus Bilietus į Renginį;
 - 2.1.4. atsiskaityti su Organizatoriumi Bendrųjų sąlygų 4 skyriuje nustatyta tvarka;
 - 2.1.5. suteikti informaciją Organizatoriui apie Platintojo siūlomas paslaugas bei su jų teikimu susijusius pasikeitimus.
- 2.2. Sudarydamas Sutartį, Organizatorius įsipareigoja:
 - 2.2.1. platinti Bilietus į Renginį tik Sutartyje nustatyta tvarka.
 - 2.2.2. užtikrinti Platintojui teikiamos informacijos teisingumą, išsamumą bei atitikimą galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams;
 - 2.2.3. laiku ir tinkamai atsiskaityti su Platintoju Bendrųjų sąlygų 4 skyriuje nustatyta tvarka;
 - 2.2.4. informuoti Platintoją apie Renginio komunikacijos planą (rengiamus straipsnius, reklaminius maketus, audiovizualinę medžiagą visuomenės informavimo priemonėse ir pan.);
 - 2.2.5. skelbti apie Renginį pagal Platintojo patvirtintą identifikavimo stilių, nurodant Platintoją kaip bilietu į Renginį platintoją (identifikavimo stilius nurodomas Sutarties Priede Nr. 4);
 - 2.2.6. informuoti Klientus, jog Bilietus į Renginį galima įsigyti Platintojo Sistemoje arba Kasoje;
 - 2.2.7. neįvykus Renginiui, pasikeitus Renginio datai arba Renginį pakeitus kitu Renginiu, jei Bilietu platinimas jau pradėtas ir dėl šiame punkte nurodytų priežasčių stabdomas, pinigų už Bilietus grąžinimo klausimus spręsti pagal Bendrųjų sąlygų 7 skyriuje nustatytą tvarką. Organizatorius visapusiškai atsako prieš Klientus bei kitus trečiuosius asmenis (įskaitant kompetentingas institucijas, kt.), dėl nevykdomo ar netinkamai

vykdomo Bilietų gražinimo, taip pat už visą žalą kilusią dėl neįvykusio Renginio ar pakeistos Renginio datos;

2.2.8. atsakyti už naudojimąsi Organizatoriaus moduliu (jeigu tokiu naudojamas). Organizatoriui Platintojo suteikti individualūs prisijungimo duomenys prie Organizatoriaus modulio negali būti atskleisti tretiesiems asmenims be rašytinio Platintojo sutikimo;

2.2.9. siekiant apsaugoti Klientų interesus, Platintojui pateikus rašytinį prašymą, pateikti Platintojui sutarčių ir kitų dokumentų, sudarytų su ūkio subjektais, valdančiais Renginio vietą, patvirtintas kopijas; taip pat sutarčių su atlikėjais bei kitų dokumentų, kurie padėtų užtikrinti sklandų Renginio organizavimą, patvirtintas kopijas. Šiame punkte numatyta Organizatoriaus pateikta informacija bus laikoma konfidencialia. Tuo atveju, jei Organizatorius šių dokumentų per Platintojo nustatytą terminą nepateikia, Platintojas turi teisę nedelsiant sustabdyti Bilietų platinimą į Renginį iki Organizatorius pateiks tokius dokumentus, o jų nepateikus, Platintojas turi teisę nutraukti Bilietų platinimą į Renginį;

2.2.10. Organizatorius sutinka, jog duomenys apie išplatintų Bilietų kiekį bei apie už Bilietus į Renginį gautą pinigų sumą, be atskiro rašytinio Organizatoriaus sutikimo būtų atskleista vietos, kurioje vyks Renginys, valdytoji.

3. SISTEMOS VEIKIMAS

- 3.1. Platintojas dės pastangas, kad Sistema būtų prieinama Organizatoriui bei Klientams 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, išskyrus suplanuotus Sistemos profilaktinius darbus. Platintojas negarantuoja ir neužtikrina, kad Sistemos veikimas bus nepertraukiamas ir vykdomas be klaidų. Organizatoriui yra žinoma, kad Sistema yra tokia, kokia yra, nesuteikiant jokių išreikštų ar numanomų garantijų, įskaitant visas numanomas tinkamumo prekybai ir konkrečiam tikslui garantijas.
- 3.2. Platintojas neprisiima jokios atsakomybės ar įsipareigojimų garantuoti konkrečių Sistemos darbinės būsenos periodų (angl. *uptime*), paslaugų lygių (angl. *service levels*) ar reagavimo laiko į Sistemos trikdžius.
- 3.3. Siekiant užtikrinti nuolatinį naujovių diegimą, saugumo, naudojantis Sistema užtikrinimą bei Sistemos tobulinimą, Platintojas pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Sistemos funkcionalumus, išplečiant ar susiaurinant jos apimtį, pridėdant naujų funkcijų ar kitaip keičiant Sistemą be atskiro Organizatoriaus leidimo.
- 3.4. Organizatoriui yra žinoma, kad vykdamas Sistemos pakeitimus, kuriuos reikia atlikti laikantis saugumo, saugos, teisinių ar norminių reikalavimų, Platintojas gali neturėti galimybės apie tai pranešti iš anksto.

4. ATSISKAITYMO TVARKA

- 4.1. Platintojas atsiskaito su Organizatoriumi už parduotus Bilietus po Renginio. Platintojas perveda į Organizatoriaus banko sąskaitą, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje, sumas, gautas už parduotus Bilietus, atskaitęs Komisinį mokestį ir Paslaugos mokestį. Pagal atskirą susitarimą, Organizatorius gali prašyti atsiskaityti už dalį parduotų Bilietų iki Renginio.
- 4.2. Platintojas siunčia sąskaitas-faktūras Organizatoriui el. paštu.
- 4.3. Įvykus Renginiui, per 7 darbo dienas Šalys suderina tarpusavio atsiskaitymus, atsiskaito už suteiktas paslaugas ir pasirašo Atsiskaitymo aktą.
- 4.4. Organizatorius per 3 darbo dienas nuo Atsiskaitymo akto gavimo dienos privalo el. paštu patvirtinti, kad Atsiskaitymo akte pateikti duomenys yra teisingi. Bet kokio pobūdžio pretenzijas, susijusias su Atsiskaitymo akte nurodyta informacija, Organizatorius privalo pateikti per 3 darbo dienas, skaičiuojant nuo Atsiskaitymo akto gavimo dienos. Organizatoriui

nepateikus pretenzijų per aukščiau nurodytą terminą, laikoma, kad Organizatorius su pateiktu Atsiskaitymo aktu sutinka ir sutinka, kad jame pateikti duomenys yra teisingi.

- 4.5. Jei atliekant mėnesinius mokėjimus Platintojo turimų Organizatoriaus lėšų neužtenka Platintojui išskaičiuoti jam priklausančius mokėti mokesčius už suteiktas paslaugas, Organizatorius privalo trūkstantį sumą sumokėti bankiniu pavedimu į Platintojo sąskaitą ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo sąskaitos-faktūros gavimo dienos.
- 4.6. Šalys turi teisę įskaityti vienu metu priešpriešinius reikalavimus, kylančius iš Sutarties.
- 4.7. Šalys susitaria, kad tuo atveju, kai Bilieto pirkėjas už Bilietą atsiskaito kreditine mokėjimo kortele, Platintojas šią sumą perveda Organizatoriui tik po Renginio ir tik tuo atveju, jei atsiskaitymas buvo teisėtas ir bankas, aptarnaujantis atsiskaitymus bankinėmis mokėjimo kortelėmis, nepareikalauja Platintojo šios sumos pervesti bankui, tarp Platintojo ir atitinkamo banko sudarytoje sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis. Šalys susitaria, kad dėl šiame Sutarties punkte nurodytų mokėjimų vykdymo šiame Bendrųjų sąlygų punkte nustatyta tvarka, Organizatorius neturės jokių pretenzijų ir, išskyrus aiškiai Bendrosiose sąlygose nustatytus atvejus nereikalauja Platintojo mokėti jokių palūkanų, delspinigių ar kitų netesybų.

5. ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Platintojo civilinė atsakomybė gali kilti tik egzistuojant kaltei.
- 5.2. Bendra Platintojo iš Sutarties kylanti arba su ja susijusi civilinė atsakomybė Organizatoriui neviršys sumos (yra apribojama suma), kurią Organizatorius faktiškai sumokėjo Platintojui pagal Sutartį už suteiktas paslaugas (Komisinis mokestis, Paslaugos mokestis) per 6 mėnesių laikotarpį iki žalos atsiradimo fakto.
- 5.3. Šalis, pažeidusi šią Sutartį, privalo atlyginti kitos Šalies dėl tokių veiksmų ar neveikimo patirtus tiesioginius nuostolius (jų dydžiui, be kita ko, taikant šiose Bendrosiose sąlygose numatytus civilinės atsakomybės ribojimus).
- 5.4. Organizatorius pilnai atsako už duomenų, pateiktų Platintojui Renginio formoje, Salės plano bei kitų duomenų, susijusių su ar kylančių iš šios Sutarties, teisingumą bei išsamumą. Bet kokius nuostolius, kuriuos Platintojas patiria dėl to, kad Organizatoriaus pateikti duomenys buvo neišsamūs ir (arba) klaidingi, privalo Platintojui atlyginti Organizatorius.
- 5.5. Jei Organizatorius pažeidžia įsipareigojimą, numatytą Bendrųjų sąlygų 2.2.1. punkte, Platintojas turi teisę panaikinti Organizatoriui taikomas nuolaidas, ir:
 - 5.5.1. perskaičiuoti Komisinius bei kitus mokesčius už jau įvykusius Renginius pagal standartinį įkainį, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje, netaikant nuolaidos bei išrašyti ir pateikti apmokėjimui naują sąskaitą-faktūrą susidariusiam skirtumui tarp anksčiau taikyto įkainio su nuolaida ir įkainio be nuolaidos;
 - 5.5.2. toliau į visus Renginius, vykstančius po pažeidimo dienos, platinamiems Bilietams taikyti standartinį įkainį, numatytą Sutarties Specialiojoje dalyje, netaikant nuolaidų, arba nutraukti šią Sutartį įspėjęs kitą Šalį prieš 5 darbo dienas.
- 5.6. Platintojas neprisiima atsakomybės už trečiųjų šalių (pvz., interneto ryšio teikėjo ir kt.) teikiamų paslaugų pasiekiamumą ir kokybę, nors jos ir būtų būtinos sėkmingam Sistemos veikimui (Klientų gebėjimui įsigyti Bilietus į Renginius ir pan.). Platintojas neprisiima įsipareigojimų ar atsakomybės už jokią Sutartyje numatytą įsipareigojimų nevykdymą ar bet kokią vėlavimą juos įvykdyti, sukeltą bet kurio kito veiksmo ar įvykio, kurio Platintojas negali kontroliuoti, įskaitant Sistemos nepasiekiamumą, atsiradusį dėl trečiųjų šalių paslaugų nepasiekiamumo (kaip aprašyta pirmiau) ar tinklo problemų.
- 5.7. Šalims uždelsus atsiskaityti šioje Sutartyje numatytais terminais, kaltoji šalis moka 0,02% dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

- 5.8. Platintojas paslaugoms teikti turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis, tačiau prieš Organizatorių už tinkamą trečiųjų asmenų teikiamą paslaugų kokybę atsako Platintojas.
- 5.9. Šalis besąlygiškai įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai bet kokias kompetentingų institucijų paskirtas baudas, jei šios baudos buvo paskirtos Platintojui dėl Organizatoriui priskirtinų priežasčių (pvz. Platintojui negražinus pinigų asmenims, pirkusiems Bilietus į neįvykusi / neįvyksianti Renginį dėl apyvartinių lėšų trūkumo, kuris buvo sąlygotas Organizatoriaus aukščiau nurodytos sumos nepervedimo Platintojui ar pan.).
- 5.10. Sutarties Šalis neatsako už įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą, jeigu įsipareigojimų nevykdymas buvo sąlygotas *force majeure* aplinkybių.
- 5.11. Šalys susitaria, kad pretenziją, gautą iš Kliento, kuri yra susijusi su Renginiu, į kurį Bilietus platino Platintojas, kurioje pateiktos aplinkybės patvirtina, kad nėra Platintojo kaltės, nagrinėja Organizatorius. Platintojas, gavęs tokią pretenziją, privalo ją persiųsti Renginio Organizatoriui, informuodamas apie tai Klientą.
- 5.12. Organizatorius išnagrinėja pretenziją ir priima sprendimą. Organizatorius su Klientu bendrauja pats ir, esant pagrįstai pretenzijai, atlygina Kliento patirtus nuostolius. Tik tuo atveju, jei pretenzija yra pagrįsta ir teismine tvarka yra nustatoma Platintojo kaltė, Organizatorius turi teisę išieškoti nuostolius regresu tvarka iš Platintojo, bet tai nesuteikia teisės Organizatoriui nukreipti Klientą pas Platintoją.
- 5.13. Jokia šių Bendrųjų sąlygų nuostata nepanaikina ir jokiu kitu būdu neapriboja Platintojo atsakomybės už žalą, atsiradusią dėl tyčinio nusižengimo (tyčinės kaltės) ar didelio neatsargumo. Be to, Platintojo atsakomybė negali būti apribota kitais atvejais ir tokia apimtimi, kiek imperatyvios galiojančių įstatymų normos aiškiai draudžia tokį apribojimą: mirties ar kūno sužalojimo, neturtinės žalos, kitu (jei taikoma) atveju.

6. PLATINTOJO PATVIRTINTOS PROCEDŪROS IR JŲ KEITIMO TVARKA

- 6.1. Atsižvelgiant į Sistemos veikimo principus bei metodiką, taip pat siekiant įgyvendinti Klientų (kaip vartotojų) interesų apsaugą bei suvienodinti procedūras, kylančias iš šios Sutarties, Platintojas yra parengęs ir patvirtinęs tvarkų dokumentą, kuris yra pridedamas prie Sutarties kaip Priedas Nr. 3, su kuriuo Organizatorius yra supažindinamas prieš sudarant Sutartį.
- 6.2. Pasikeitus Sistemos funkcionalumui, diegiant naujus Sistemos pakeitimus, įgyjant naują įrangą ar tobulinant įrangą, ar esant kitoms objektyvioms priežastims, Platintojas turi teisę vienašališkai papildyti bei keisti procedūras, raštu informuodamas apie pasikeitimus Organizatorių.
- 6.3. Šalys susitaria, kad nauja Tvarkų redakcija nėra iš naujo Šalių pasirašoma ir nėra papildomai pridedama kaip Sutarties priedas.
- 6.4. Platintojas jokiais papildomomis priemonėmis neturi pareigos informuoti Organizatorių apie procedūrų pasikeitimą, todėl Organizatorius yra pats atsakingas už susipažinimą su nauja Tvarkų redakcija.

7. BILJETŲ GRAŽINIMO TVARKA

- 7.1. Platintojas tarpininkauja tarp Organizatoriaus ir Klientų sudarydamas Bilietų pardavimo sutartis Organizatoriaus vardu ir interesais. Platintojas neprivalo ir negali vykdyti sudarytų Bilietų pardavimo sutarčių. Visas Klientų (Bilietų pirkėjų) teises ir pareigas valdo, užtikrina ir vykdo Organizatorius, kuris yra atsakingas už Bilietų pirkėjų teisių ir pareigų turinį, pakeitimus ir įgyvendinimą.
- 7.2. Jei Renginys atšaukiamas, pakeičiamas Renginio laikas, vieta ir (ar) atlikėjai, pasirodantys asmenys, arba Renginys pakeičiamas kitu Renginiu, Organizatorius pilnai atsako ir gražina pinigus už Bilietus Klientams, taip pat atlygina žalą Klientams, atsako pagal visas Klientų pretenzijas. Jei pinigai už Bilietus gražinami ir Bilietams buvo pritaikytas Paslaugos mokestis,

Organizatorius privalo užtikrinti, kad Paslaugos mokestis taip pat būtų gražintas Bilietų pirkėjams – Klientams Organizatoriaus sąskaita. Siekiant neklaidinti Klientų, Organizatorius privalo visoje komunikacijoje (įskaitant viešoje, taip pat bendravime su Klientais) akcentuoti, kad Organizatorius yra tiesiogiai atsakingas už neįvykusį Renginį, jo pakeitimus ir (ar) pinigų už Bilietus gražinimą. Organizatorius privalo atsakinėti Klientams, užtikrinti jų informavimą ir kitų teisių įgyvendinimą (atsižvelgiant ir į tai, kad didelį dalis Klientų yra vartotojai). Organizatorius privalo pagal Platintojo išrašytas sąskaitas faktūras sumokėti už visas Platintojo suteiktas paslaugas iki pinigų už Bilietus gražinimo Klientams pradžios dienos, jeigu tokios sąskaitos nėra apmokėtos ankstesniu terminu (įskaitant Bendrųjų sąlygų 7.4.1 p. numatytą būdą).

- 7.3. Organizatorius gali užsisakyti atstovavimo ir (ar) kitas su Bendrųjų sąlygų 7.2 p. nurodytų įsipareigojimų Klientams vykdymu susijusias paslaugas iš Platintojo (t. y. kad Platintojas veiktų Organizatoriaus vardu ir gražintų pinigus per Sistemą ir (ar) pan.), jei Organizatorius suteikia Platintojui reikiamų lėšų pinigams už įsigytus Bilietus gražinti ir apmokėti Platintojui už suteiktas paslaugas. Tokiu atveju Šalys susitaria dėl visų detalių sąlygų. Bet kuriuo atveju šiame punkte numatytas paslaugų teikimas Organizatoriui jokiais būdais nepanaikina ir (ar) neapriboja Organizatoriaus pilnos ir tiesioginės atsakomybės prieš Klientus už neįvykusį Renginį, jo pakeitimus ir (ar) pinigų už Bilietus gražinimą.
- 7.4. Organizatorius įsipareigoja nedelsdamas po to, kai buvo paskelbta apie Renginio atšaukimą arba po to, kai buvo pakeistas Renginio laikas, vieta, atlikėjai informuoti Platintoją raštu apie savo pasirinkimą Bendrųjų sąlygų 7.2 p. numatytas pareigas Klientams, įskaitant pinigų už Bilietus gražinimą, vykdyti be Platintojo pagalbos ir (ar) paslaugų. Šiuo atveju Platintojas turi teisę atlikti šiuos veiksmus su pajamomis (sumomis), gautomis už parduotus Bilietus į Renginį, ir dar esančiomis pas Platintoją:
 - 7.4.1. Platintojas neapmokėtas sąskaitas už Platintojo suteiktas paslaugas padengia pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, sąskaita;
 - 7.4.2. Platintojas pasilieka savo dispozicijoje kredito kortele įsigytų Bilietų kainą (sumą), kuri skiriama užtikrinti, kad būtų tinkamai įvykdytas pinigų gražinimas Klientams, įsigijusiems Bilietus pasinaudojant kredito kortelėmis (šiuo atveju Klientai turi teisę per 120 dienų duoti tiesioginius nurodymus kredito kortelę išdavusiai kredito įstaigai anuliuoti transakciją);
 - 7.4.3. jei praėjus 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos dalis pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, vis dar yra pas Platintoją ir Platintojas ir (ar) Klientai neturi jokių likusių pretenzijų, Platintojas gražina Organizatoriui likusią pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, dalį. Kiekvienu atveju Organizatorius įsipareigoja atlyginti Platintojui visas papildomas išlaidas, patirtas dėl pinigų gražinimo už Bilietus Klientams.
- 7.5. Jei Organizatorius per 7 (septynias) kalendorines dienas po to, kai buvo paskelbta apie Renginio atšaukimą arba po to, kai buvo pakeistas Renginio laikas, vieta, atlikėjai ar Renginys pakeistas kitu Renginiu, **(i)** neužsisakė iš Platintojo pinigų gražinimo už parduotus Bilietus paslaugos, ir (ar) **(ii)** nesuteikė Platintojui reikiamų piniginių lėšų, ir (ar) **(iii)** neinformavo Platintojo raštu, kad pinigų už Bilietus gražinimą vykdys tinkamai ir visiškai be Platintojo pagalbos, Platintojas turi teisę (bet ne pareigą) gražinti pinigus už parduotus visus ar dalį Bilietų Klientams, jei apie tai informuoja Organizatorių raštu (el. paštu). Tokiu atveju, jei nesutarta kitaip, visiems tokiems gražinamiems Bilietams pritaikomas Komisinis mokestis, o Organizatorius papildomai privalo atlyginti Platintojui visas išlaidas, patirtas dėl Bilietų gražinimo. Jei pinigai už Bilietus gražinami ir Bilietams buvo pritaikytas Paslaugos mokestis, šis mokestis gražinamas Bilietų pirkėjams – Klientams Organizatoriaus sąskaita. Jei pinigai už Bilietus gražinami Klientams, Organizatorius privalo gražinti visus avansinius mokėjimus, gautus iš išankstinių pardavimų, jei Platintojas tokius avansinius mokėjimus atliko (t. y. buvo sudarytas atskiras susitarimas Bendrųjų sąlygų 4.1 p. nustatyta tvarka), ir pagal Platintojo išrašytas sąskaitas faktūras sumokėti už visas Platintojo suteiktas paslaugas (įskaitant pinigų už Bilietus gražinimo Klientams paslaugą) iki pinigų už Bilietus gražinimo Klientams pradžios dienos. Platintojas atlieka pinigų gražinimo Klientams už Bilietus paslaugą pajamų (sumų),

gautų už parduotus Bilietus į Renginį, sąskaita, atsižvelgdamas į toliau nurodytus principus eiliškumą:

- 7.5.1.1. Platintojas neapmokėtas sąskaitas už Platintojo suteiktas paslaugas (įskaitant pinigų grąžinimo Klientams už Bilietus paslaugą) padengia pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį sąskaita;
 - 7.5.1.2. Platintojas skiria dalį likusių pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, kad užtikrintų, jog per 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos galėtų grąžinti kredito kortele įsigytų Bilietų kainą;
 - 7.5.1.3. Platintojas skiria dalį likusių pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, kad užtikrintų, jog per 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos galėtų grąžinti fizinių / popierinių Bilietų, įsigytų pardavimo vietose, kainą;
 - 7.5.1.4. Platintojas per 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos grąžina visų kitų Renginio Bilietų kainą pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, sąskaita, atsižvelgdamas į atitinkamus prašymus ir jų pateikimo eiliškumą;
 - 7.5.1.5. jei praėjus 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos dalis pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, vis dar yra pas Platintoją ir Platintojas ir (ar) Klientai neturi jokių likusių pretenzijų Organizatoriui, Platintojas grąžina Organizatoriui likusią pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, dalį. Kiekvienu atveju Organizatorius įsipareigoja atlyginti Platintojui visas papildomas išlaidas, patirtas dėl pinigų grąžinimo už Bilietus Klientams, ir sumokėti už šias su pinigų grąžinimu susijusias paslaugas mokestį, lygų Komisiniam mokesčiui, atsižvelgiant į grąžintų pinigų už Bilietus sumą.
- 7.6. Visais atvejais Organizatorius yra atsakingas pagal visas Klientų pretenzijas ir reikalavimus. Todėl jeigu bet kuriais būdais sprendžiant ir (ar) užtikrinant Klientų teises, lieka neįvykdytų įsipareigojimų Klientams (pvz., Bendrųjų sąlygų 7.5 p. nustatyta tvarka vykdant pinigų grąžinimą už Bilietus, nepakanka pas Platintoją esančių pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, atsiskaityti su dalimi Klientų), pagal visus Klientų reikalavimus tiesiogiai atsakingas yra Organizatorius.

8. RENGINIŲ REKLAMA

- 8.1. Organizatorius prieš pasirašant Sutartį pripažįsta, kad yra susipažinęs su Platintojo prekių ženklų naudojimo renginių reklamoje taisyklėmis (Žr. Priedą Nr. 4) ir sutinka jų laikytis.
- 8.2. Šalys gali pasirašyti atskirą susitarimą (Žr. Priedą Nr. 5) dėl Renginių reklamos Platintojo kanaluose. Visi kiti susitarimai dėl Organizatoriaus Renginių sklaidos yra pasirašomi atskirai ir tampa neatsiejama Sutarties dalimi.

9. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

- 9.1. Šalys ir (arba) jų atstovai patvirtina ir garantuoja viena kitai, kad:
 - 9.1.1. kiekviena iš jų yra pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tinkamai įsteigta ir veikianti bendrovė;
 - 9.1.2. kiekviena iš jų ir (arba) jų atstovai turi absoliučią ir nesuvaržytą teisę bei įgaliojimus sudaryti Sutartį. Sutartis reiškia galiojantį ir teisiškai privalomą Šalies įsipareigojimą, kuris gali būti priverstinai įgyvendintas pagal Sutarties sąlygas;
 - 9.1.3. nei Sutarties sudarymas, pasirašymas bei pateikimas, nei Sutarties sąlygų laikymasis neprieštaraus ar nepažeis: (i) jokio jai taikomo ar privalomo teismo ar valstybinės ar vietos valdžios institucijos nutarimo, sprendimo, draudimo atlikti tam tikrus veiksmus, įsakymo ar potvarkio; (ii) jokios sutarties, licencijos, įsipareigojimo ar leidimo, kurio šalimi ji yra; (iii) jokio galiojančio įstatymo; (iv) Šalies kreditorių ar akcininkų teisių;

9.1.4. kiekviena iš jų yra moki pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir joms neiškelta ir nėra pagrindo bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškilimui.

9.2. Šalys patvirtina, kad šią Sutartį sudarė, vadovaudamos kitos Šalies pareiškimais ir garantijomis.

10. PRANEŠIMAI

10.1. Visa informacija, pranešimai, susirašinėjimas ar reikalavimai tarp Šalių, susiję su Sutartimi bus laikomi tinkamai įteiktais, jeigu yra išsiunčiami / pristatomi Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytais Šalių rekvizitais, vienu ar keliais iš šių būdų: (i) elektroniniu paštu, (ii) registruotu laišku, (iii) kurjeriniu paštu (su patvirtinimu apie įteikimą), arba (iv) įteikiant asmeniškai pasirašytinai.

10.2. Visa su Sutartimi susijusi informacija, pranešimai, susirašinėjimo dokumentai ar reikalavimai laikomi gautais:

10.2.1. jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu: kitą darbo dieną po to, kai jis išsiunčiamas elektroniniu paštu (negavus automatinio atsakymo, kad pranešimas nebuvo išsiųstas);

10.2.2. registruoto laiško atveju: praėjus 3 darbo dienoms nuo tos dienos, kai atitinkamas pranešimas buvo išsiųstas registruotu laišku;

10.2.3. pranešimo įteikimo kurjeriniu paštu (su patvirtinimu apie įteikimą) atveju ir įteikimo asmeniškai pasirašytinai atveju: tą dieną, kai adresatas gauna atitinkamą pranešimą, pristatytą jo adresu, ir patvirtina jo gavimą.

10.3. Kiekviena Šalis nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, privalo pranešti kitai Šaliai apie savo adreso ir kitų Sutartyje nurodytų rekvizitų pasikeitimą. Jeigu Šalis nevykdo šio įsipareigojimo, bet koks pranešimas, išsiųstas paskutiniu nurodytu tokios Šalies rekvizitu, bus laikomas išsiųstu tinkamai ir bet kokios neigiamos tokio nepranešimo pasekmės tenka apie rekvizitų pasikeitimą nepranešusiai Šaliai.

11. SUTARTIES KEITIMAS

11.1. Platintojas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas, įskaitant įkainius (kainas), informuodamas Organizatorių raštu (tinkamas informavimas raštu bus laikomas ir informuojant el. paštu) prieš 30 dienų iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo. Visiems iki pakeitimų užsakytiems ir (arba) patvirtintiems Renginiams bus taikomos tuo metu galiojusios Sutarties sąlygos.

11.2. Jeigu 11.1 p. aptartais pakeitimais yra pabloginama Organizatoriaus padėtis, Organizatorius turi teisę vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, informuodamas (pranešęs) Platintoją raštu prieš 14 dienų.

11.3. Sutartis gali būti pakeista, papildyta taip pat raštišku Šalių susitarimu, išskyrus atvejus numatytus šioje Sutartyje.

12. SANKCIJOS, KOVOS SU PINIGŲ PLOVIMŲ TAISYKLĖS IR PRINCIPO „PAŽINK SAVO KLIENTĄ“ ĮGYVENDINIMAS

12.1. Organizatorius patvirtina Platintojui, kad tarp Organizatoriaus ir jo naudos gavėjų, bet kokių Renginio atlikėjų, pasirodančių asmenų, taip pat asmenų, dalyvaujančių organizuojant Renginį, nėra asmenų, kuriems Lietuvoje, Europos Sąjungoje ir (ar) Jungtinėse Amerikos Valstijose taikomos tarptautinės sankcijos, arba asmenų, pažeidusių pinigų plovimo ir teroristų finansavimo taisyklės, taikomas Lietuvoje, Europos Sąjungoje ir (ar) Jungtinėse Amerikos Valstijose. Organizatorius atliko ir toliau atlieka Renginyje dalyvaujančių ar prie Renginio organizavimo prisidedančių asmenų biografijos patikrinimus, kad nustatytų susijusius asmenis ir patikrintų, ar tokiems asmenims netaikomi anksčiau minėti kriterijai.

- 12.2. Kilus bet kokiems įtarimams, Organizatorius privalo atskleisti Platintojui visus duomenis, leidžiančius nustatyti Organizatorių ir jo naudos gavėjus, visus Renginyje dalyvaujančius atlikėjus, kitus pasirodančius asmenis, ar Renginio organizavime dalyvaujančius asmenis ir patikrinti, ar tokiems asmenims netaikomos tarptautinės sankcijos.
- 12.3. Jei Platintojas turi rimtą pagrindą įtarti, kad vykdydamas šią Sutartį Organizatorius pažeidė Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytus įsipareigojimus arba kad tarp Organizatoriaus ar jo naudos gavėjų, bet kurių Renginio atlikėjų ar Renginio organizavime dalyvaujančių asmenų yra asmenų, kurie neatitinka 12.1 punkte nustatytų kriterijų, Platintojas turi teisę sustabdyti Sutarties ar tam tikrų iš Sutarties kylančių įsipareigojimų vykdymą, kol bus išsiaiškintos atitinkamos aplinkybės, ypač kol Organizatorius pakankamai įrodys, kad visi įtarimai yra nepagrįsti. Esant pagrįstiems įtarimams, kaip aprašyta pirmiau, Platintojas, be kitų teisių gynimo priemonių, turi teisę sustabdyti bet kokius mokėjimus Organizatoriui, Renginio atlikėjams ar Renginio organizavime dalyvaujantiems asmenims (jei tokių būtų). Jei Organizatorius per pagrįstą laikotarpį nuo atitinkamo Platintojo pranešimo gavimo dienos nesugeba pakankamai įrodyti, kad bet kokie pareikšti įtarimai yra nepagrįsti, Platintojas turi teisę nedelsiant nutraukti Sutartį vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą, pranešęs Organizatoriui. Nepaisant Sutarties nutraukimo, Platintojas turi teisę sulaikyti mokėjimus, atsirandančius dėl Sutarties nutraukimo arba dėl Sutarties nutraukimo, kol bus išsiaiškintos atitinkamos faktinės aplinkybės.
- 12.4. Platintojas taip pat gali pasinaudoti 12.3 punkte nustatytais teisėmis Platintojui paslaugas teikiančio mokėjimo paslaugų teikėjo prašymu, o jei toks prašymas pateikiamas, preziumuojama, kad yra pagrįstų įtarimų.
- 12.5. Šalys susitarė, kad nors Platintojas, naudodamasis Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytais teisėmis, elgiasi rūpestingai, Platintojas jokiais aplinkybėmis neatsako už bet kokią žalą, kurią Organizatorius ar tretieji asmenys patiria dėl Platintojo naudojimosi Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytais teisėmis.

13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 13.1. Visi su Sutartimi susiję ar iš jos kylantys ginčai sprendžiami šalių derybomis. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme teritorinį teisingumą nustatant pagal Platintojo buveinę (adresą).
- 13.2. Sutartis sudaryta ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 13.3. Sutartis, jos priedai ir visa su Sutartimi susijusi informacija, dokumentai ir korespondencija laikoma konfidencialia ir negali būti atskleidžiama tretiesiems asmenims (išskyrus, jeigu tokio atskleidimo reikalauja įstatymai).
- 13.4. Jeigu kurios nors Sutarties sąlygos Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka paskelbiamos negaliojančiomis, kitos Sutarties sąlygos lieka galioti toliau. Šalys įsipareigoja dėti visas komerciškai pagrįstas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista galiojančia, kuri pagal savo turinį būtų artimiausia pakeistajai nuostatai.