

Ed Sheeran koncertų (2024 08 03/04) D.U.K.

Prieš parduodant koncertinio turą bilietus sulaukiame daug klausimų, susijusių su koncertais ir bilietų pardavimu. Parengėme šį patogų vadovą, kuris padės jums lengviau orientuotis šiame procese. Dedame visas pastangas, kad bilietai patektų tik į tikrų gerbėjų rankas.

„Ed Sheeran“ koncerto organizatoriai yra įsipareigoję kovoti su neetiška antrine bilietų prekyba ir perpardavinėjimu.

Kaip galiu įsigyti bilietus?

Visos oficialios bilietų svetainės bus pateiktos koncertinio turo reklamoje ir EdSheeran.com. Pirkite bilietus tik iš įgaliotų svetainių: www.bilietai.lt, www.bilesuserviss.lv, www.piletilevi.ee.

Kokia bilietų kaina:

Bilietų kaina nuo 79 eur iki 250 eur. Visiems bilietams bus taikomi papildomi mokesčiai.

Kaip įsigyti bilietą neįgaliam asmeniui arba jį lydinčiam?

Šiuo klausimu prašome kreiptis el. p. edsheerankaunas@bilietai.lt

Kas yra neetiškas antrinis bilietų pardavimas ir bilietų perpardavimas?

Neetiškas antrinis bilietų pardavimas yra tada, kai žmonės perka bilietus iš oficialių platintojų, o vėliau perparduoda bilietus išpūstomis kainomis, naudodamiesi nepatvirtintais būdais ir svetainėmis, taip atimant tikriems gerbėjams galimybę įsigyti bilietus į renginį.

Neteisėti perpardavėjai naudoja kelias mokėjimo korteles, netikrą tapatybę ir sudėtingas kompiuterines programas („botus“), kad supirktų didelius bilietų kiekius, kuriuos vėliau siūlo perparduoti labai išpūstomis kainomis.

Kiek bilietų galiu nusipirkti?

Vieno pirkimo metu bus galima įsigyti iki 6 bilietų. Šis apribojimas taikomas siekiant suteikti kuo daugiau žmonių sąžiningai įsigyti bilietus. Visų 6 bilietų turėtojai turi atvykti tuo pačiu metu, kaip ir bilietus pirkęs asmuo, nes ant kiekvieno pirktą bilieto yra užrašytas pirkėjo vardas.

ATKREIPKITE DĖMESĮ, kad bus atšauktos visos pirkimų operacijos, kurios aptiktos, kaip robotų pirkimas, taip pat pasikartojančių paskyrų kūrimas, siekiant įsigyti daugiau bilietų, nei nustatytas limitas, arba bet koks kitas veiksmas, rodantis įtartina pirkimą, viršijantį bilietų limitą.

Bet mes norime eiti kaip didesnė grupė / šeima?

Turėsite pabandyti įsigyti bilietus kitu pirkimu.

Personalizavimas

Siekiant sustabdyti antrinę bilietų pardavimo rinką, absurdiškas kainas ir fanų apgavimus, bilietai parduodami suasmeninti, o tai reiškia, kad ant bilietų yra atspausdintas bilietų pirkėjo vardas. Renginio patikros metu bent jau biliete atspausdinta pavardė turi atitikti pateikiamą asmens dokumentą, antrasis (galbūt ir trečias bei ketvirtas) asmuo patenka tik tuo pačiu metu kaip ir asmens tapatybės kortelę pateikęs asmuo.

Tai reiškia: perkant bilietus kiekvienas jūsų bilietas bus suasmenintas su pagrindinio rezervuotojo (pirkėjo) vardu. Prie įėjimo į renginį bilietų turėtojai bus įleisti tik kartu su jumis.

Organizatorius pasilieka teisę patikrinti asmens tapatybės dokumentus renginio metu. Prašome su savimi turėti galiojantį asmens dokumentą ir atvykti į renginio vietą kartu su draugais ir šeima, kuriems pirkote bilietus.

Ar galiu nusipirkti bilietus kaip dovaną?

Jei norite pirkti bilietą dovanų, taip pat turėsite dalyvauti renginyje ir visi kartu atvykti į renginį. Į renginį galima patekti tik su žmogumi, kurio pavardė yra nurodyta ant bilieto.

Kokie yra pateikimo į renginį reikalavimai?

Norėdami patekti į koncertą, turite su savimi turėti elektroninį bilietą. Jūsų gali prašyti pateikti užsakymo patvirtinimą el. paštu ir galiojantį asmens tapatybės dokumentą su nuotrauka, atitinkantį biliete nurodytą vardą, pavardę.

Tapatybę patvirtinantys dokumentai: pasas arba asmens tapatybės kortelė.

Kokie yra amžiaus apribojimai?

Renginyje nėra amžiaus apribojimų, vaikams iki 5 metų imtinai, neužimant atskiros sėdimos vietos (amžiaus įrodymą pateikti renginio vietoje) nemokamai.

Bilietų pristatymas

Bus parduodami tik elektroniniai bilietai, kurie bus pristatyti pirkėjo el. pašto adresu su vėlavimu, t.y. juos gausite tik prieš pat pasirodymą. Įsigiję bilietus gausite patvirtinimo el. laišką.

Nerandu savo patvirtinimo el. pašte?

Pirmiausia patikrinkite SPAM dėžutę el. pašte. Jei tai nepadeda, susisiekite su bilietų platintojo, iš kurio pirkote bilietus, klientų aptarnavimo centru. Jei nesate tikri, iš kurio platintojo pirkote bilietus, pasitikrinkite savo banko išrašą, kuriame matysite pinigų gavėją.

Ką turiu daryti, jei negaliu eiti į renginį ir turiu parduoti savo bilietą?

Griežtai draudžiama perparduoti bet kokį Ed Sheeran koncerto bilietą, išskyrus oficialią perpardavimo platformą, kurioje įsigijote bilietus. Bet kokie Ed Sheeran koncerto bilietai, siūlomi perparduoti kitur (naudojant „Viagogo“ ar bet kurį kitą neteisėtą šaltinį, įskaitant visas antrines bilietų mažmeninės prekybos svetaines), visi tokio bilietų užsakymo bilietai bus anuliuoti. Pradinis bilietų pirkėjas ir visi su juo susiję

asmenys nebus įleisti į renginį. Visi kiti pirkėjo turimi bilietai į šį koncertą taip pat bus atšaukti.

Perpardavimo galimybė oficialių bilietų platintojų platformose (puslapiuose) bus įjungta jūsų bilietų paskyrose 2023 m. gruodžio mėn.

Kada gausime bilietus?

Bilietai bus išsiųsti ne iškart po apmokėjimo, o atsiųsti vėliau. Juos gausite iki renginio.

Ar galima turėti ir naudoti fotoaparatus, kameras renginio metu?

Profesionalios kameros (laikomos kameromis su nuimamais objektyvais), vaizdo ir įrašymo įranga yra griežtai draudžiamos. Tinka asmeniniam naudojimui skirtos kameros ir išmaniųjų telefonų kameros.

Kada turiu atvykti į renginį?

Patikrinkite bilietų platinimo svetainėje durų atidarymo laiką ir įsivertinkite, kiek jums reikia laiko ramiai patekti iki renginio vietos.

Negaliu patekti su savo bilietais, nepavyko jų nuskenuoti, buvau patrauktas iš eilės. Ką man daryti?

Nesijaudinkite, mes galime jums padėti. Pirmiausia eikite į kasą, kur kas nors galės padėti išsiaiškinti, kas nutiko. SVARBU! NEPIRKITE bilieto iš nepažįstamo asmens ARBA iš neteisėtos antrinės bilietų svetainės.

Neradote atsakymo?

Susisiekite su mumis el. paštu: edsheerankaunas@bilietai.lt