

ŽIEMOS MIESTELIO LEDO AIKŠTELĖS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Žiemos miestelio ledo aikštelė (toliau – „Ledo aikštelė“) – tai ledu padengta aikštelė, skirta čiuožimui pačiūžomis.
2. Žiemos miestelio organizatorius (toliau – „Valdytojas“) – Kauno stadionas, UAB, juridinio asmens kodas 306677670, registracijos adresas Perkūno al. 5, Kaunas, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.
3. Lankytojas – kiekvienas asmuo, kuris Valdytojo nustatyta tvarka įsigijo bilietą, abonementą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Ledo aikštelę, ar kitais Valdytojo nustatytais teisėtais būdais pateko į Ledo aikštelę.
4. Žiemos miestelio Ledo aikštelės taisyklės (toliau – „Taisyklės“) – nustato Ledo aikštelės lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Valdytojo ir Lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, draudimus, bilietų pardavimo ir papildomų paslaugų teikimo sąlygas.
5. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir privalomos visiems Ledo aikštelės lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl Valdytojo paslaugų (t.y. įsigydamas bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Ledo aikštelę), privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir, naudodamasis Ledo aikštelės paslaugomis, jų laikytis.
6. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis Ledo aikštelės teikiamomis paslaugomis ir tai patvirtina įsigydamas bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Ledo aikštelę. Valdytojas neatsako dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, įskaitant mirties atvejus, atsiradus lankantis Ledo aikštelėje. Teisę naudotis Ledo aikšte teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose Taisyklėse numatytas išimtis.
7. Vaikai iki 14 metų gali lankytis Ledo aikštelėje tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti sulaukęs 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą (daugiausia 2 vaikų grupė vieno suaugusiojo priežiūrai), sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą, spintelių saugų užrakinimą.
8. Ledo aikštelėje draudžiama lankytis šiems asmenims:
 - 8.1. sergantiems infekcinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis;
 - 8.2. su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;
 - 8.3. apsvaigusiems nuo alkoholinių gėrimų ir/ar psichotropinių ar narkotinių medžiagų;
 - 8.4. neturintiems bilieto ar kito dokumento, suteikiančio teisę patekti į Ledo aikštelę;

- 8.5. kurių elgesys kelia pavojų Ledo aikštei, aplinkiniam turtui, saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms;
- 8.6. kurie kelia grėsmę saugumui;
- 8.7. atsisakantys apsaugos darbuotojų patikrinimo;
- 8.8. kurie Valdytojo yra paskelbti kaip nepageidaujami;
- 8.9. įvykdę ar įtariai įvykdę viešosios tvarkos pažeidimus, bausti už chuliganišką elgesį ar įvykdę/įtariai bet kokiuose nusikaltimuose, įvykdytuose Žiemos miestelyje ar jo prieigose.
9. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, Ledo aikšte gali naudotis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens.
10. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai viešai išpėjus iš anksto, Ledo aikštelė gali būti laikinai uždaryti.
11. Kilus klausimams ar neaiškumams lankytojai turi kreiptis į Valdytojo atstovą el. paštu: info@kaunostadionas.lt arba telefonu: +370 652 25467.

BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

12. Lankytojai bilietus ir įrangos (pačiūžų, apsaugos įrangos ir kt.) nuomą gali įsigyti Žiemos miestelyje arba www.bilietai.lt tinklalapyje.
13. Bilietų, ir įrangos (pačiūžų, apsaugos įrangos ir kt.) nuomos kainos pateikiamos interneto puslapyje www.kaunostadionas.lt, soc. medijos tinkle Facebook ir www.bilietai.lt tinklalapyje. Įrangos nuoma yra įtraukta į bilieto kainą.
14. Perkamų bilietų kiekis turi atitikti faktinį įeinančių per įėjimo turniketų asmenų skaičių.
15. Bilietai ir įrangos (pačiūžų, apsaugos įrangos ir kt.) nuoma gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių, yra viršytas leidžiamas lankytojų kiekis, Ledo aikštelėje vyksta uždaras renginys, techninės kliūtys ir kt.
16. Asmeniui, įsigijusiam bilietą ir nusprendusiam nesinaudoti Ledo aikštelės paslaugomis, pinigai už bilietą negrąžinami ir nekeičiami į kito tipo bilietą.
17. Už grubius šių Taisyklių pažeidimus Valdytojas turi teisę pašalinti Lankytoją iš Ledo aikštelės ir (arba) Žiemos miestelio.
18. Bilietas galioja tik jame nurodyto masinio čiuožimo seanso metu. Valdytojo įgalioti darbuotojai turi teisę patikrinti kiekvieno lankytojo bilieto galiojimą prieš lankytojui patenkant į Ledo aikštelę ir buvimo juose metu.

KITA BENDRA INFORMACIJA

19. Saugumo užtikrinimui Ledo aikštelėje yra įrengta vaizdo stebėjimo sistema, fiksuojanti lankytojus bei jų veiksmus.
20. Ledo aikštelėje vartoti alkoholį yra griežtai draudžiama.

21. Rūkyti (įskaitant ir elektronines cigaretes) lankytojams Ledo aikštelės teritorijoje griežtai draudžiama. Rūkyti leidžiama tik specialiai tam skirtose ir atitinkamai pažymėtose vietose.
22. Lankytojai į Ledo aikštelę įleidžiami masinių čiuožimų metu, kurių dienos ir valandos nurodyti bilietų informacijoje ar Valdytojo soc. medijos Facebook profilyje. Pamiršę ar dėl kitų priežasčių nepateikę bilieto ar abonemento, į Ledo aikštelę neįleidžiami.
23. Valdytojas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus, paliktus ledo aikštelėje ar aplinkinėje zonoje. Lankytojams rekomenduojama į Ledo aikštelę nesinešti brangių ir vertingų daiktų.
24. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų Valdytojui perduoti daiktai saugomi administracijoje 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
25. Lankytojai privalo nedelsdami palikti Ledo aikštelę, jeigu to reikalauja Valdytojo atstovas.
26. Lankytojai, Ledo aikštelėje pajutę bet kokių sveikatos sutrikimų, privalo kreiptis į personalą.
27. Esant pavojui ar iškilus grėsmei, saugos tarnybos darbuotojo, policijos pareigūno ir/ar kitų įgaliotų užtikrinti saugumą ir tvarką asmenų reikalavimu, Lankytojai gali būti evakuoti iš Ledo aikštelės.
28. Masinio čiuožimo seansai vyksta pagal iš anksto patvirtintą tvarkaraštį, kuris gali keistis priklausomai nuo Ledo aikštelės treniruočių užimtumo. Tvarkaraštis yra skelbiamas Valdytojo Facebook puslapyje.
29. Vieno masinio čiuožimo seanso trukmė yra nurodyta ant bilieto, persirengimui skiriama 15 min. Paskelbus čiuožimo seanso pabaigą (arba pasibaigus persirengimui skirtam laikui) lankytojai nedelsiant privalo palikti Ledo aikštelę.
30. Valdytojas pasilieka teisę keisti Ledo aikštelės darbo laiką, masinio čiuožimo seansų tvarkaraštį ir trukmę. Darbo laikas, tvarkaraštis ir trukmė yra Valdytojo soc. medijos Facebook profilyje.

PAČIŪŽŲ IR KITOS ĮRANGOS NAUDOJIMO TAISYKLĖS

31. Įsigijus bilietą lankytojui suteikiama teisė naudotis Ledo aikštele jam pačiam arba Valdytojo priklausančiomis pačiūžomis, apsaugos įranga ir pagalbine čiuožinėjimo įranga (pačiūžų ir/ar apsaugos ir/ar pagalbines čiuožinėjimo įrangos nuomos atveju) bilieto galiojimo metu.
32. Valdytojui priklausančias pačiūžas ir / ar kitą įrangą lankytojas išsinuomoja Ledo aikštelės nuomos punkte.
33. Išsinuomodamas pačiūžas ir / ar kitą įrangą, lankytojas privalo įsitikinti, kad jie yra tinkamo dydžio ir patogūs avėti/dėvėti.
34. Jeigu lankytojas naudojosi Valdytojo priklausančiomis pačiūžomis ir / ar kitą įrangą, pasibaigus masinio čiuožimo seansui ar palikus Ledo aikštelę anksčiau, lankytojas privalo grąžinti pačiūžas ir / ar kitą įrangą Valdytojo įgaliotam darbuotojui. Jeigu lankytojas sugadina pačiūžas ir / ar kitą įrangą ar jų negrąžina, jis privalo Valdytojui sumokėti baudą, atitinkamai: 45 EUR – pačiūžos, 26 EUR – šalmas, 350 EUR – pagalbines čiuožimo įrangą.
35. Avėdamas pačiūžas lankytojas gali vaikščioti tik Ledo aikštelėje ir ant tam skirtos specialios dangos. Vaikščiojamas kitose Žiemos miestelio vietose griežtai draudžiamas.

LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

36. Lankytojas turi teisę:

- 36.1. Naudotis Valdytojo teikiamomis paslaugomis;
- 36.2. Reikalauti, kad Valdytojas atlygintų lankytojo patirtą žalą, atsiradusią dėl Valdytojo kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

37. Lankytojas įsipareigoja:

- 37.1. Patekti į Ledo aikštelę tik pateikus bilietą arba kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Ledo aikštelę. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Ledo aikštelę, lankytojas privalo saugoti iki išvykimo iš Ledo aikštelės momento;
- 37.2. Prieš pradėdamas naudotis Ledo aikštelės teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;
- 37.3. Būdamas Ledo aikštelėje ir naudodamasis juose teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;
- 37.4. Vykdyti personalo nurodymus dėl tvarkos ir saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi;
- 37.5. Netrukdyti kitiems lankytojams naudotis Ledo aikštele masinio čiuožimo seanso metu;
- 37.6. Ledo aikštelėje elgtis taip, kad jie nedarytų žalos, nekeltų grėsmės sau ir aplinkiniams, netrukdytų ir neerzintų kitų žiūrovų.
- 37.7. Ledo aikštelėje vykdyti personalo, saugos tarnybos darbuotojų, savanorių, policijos pareigūnų, ir/ar kitų įgaliotų užtikrinti saugumą ir tvarką asmenų nurodymus.
- 37.8. Naudotis įranga taip, kaip to reikalauja šios Taisyklės;
- 37.9. Laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – Valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais ir kitais teisės aktais priimtų reikalavimų ir taisyklių, susijusių su COVID-19 koronaviruso ligos prevencinių priemonių vykdymu.

VALDYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

38. Valdytojas turi teisę:

- 38.1. Į Ledo aikštelę neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, Ledo aikštelės higienos būklei ir / ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
- 38.2. Į Ledo aikštelę neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;
- 38.3. Bet kuriuo metu pakeisti Ledo aikštelės teikiamų paslaugų sąrašą ir / ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo;

- 38.4. Pašalinti iš Ledo aikštelės lankytojus, kurie pažeidžia Taisykles, nepaiso įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negražinami;
- 38.5. Vienašališkai pakeisti Taisykles, jas paskelbiant viešai;
- 38.6. Valdytojas turi teisę Ledo aikštelėje rengti renginius;
- 38.7. Ledo aikštelė gali būti uždaryta dėl atliekamų profilaktikos darbų, varžybų, treniruočių bei kitais nenumatytais atvejais. Tokiomis dienomis klientams paslaugos nebus suteikiamos, klientai apie tai bus iš anksto informuojami.

REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

39. Ledo aikštelės administracija rekomenduoja planuojantiems pramogauti lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz. lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t.t.).
40. Ledo aikštelės administracija griežtai rekomenduoja visiems lankytojams dėvėti apsauginius galvos šalmus ir kitas apsaugos priemones. Jei lankytojai neturi šalmų, administracija griežtai rekomenduoja juos išsinuomoti iš Valdytojo. Bet kokių atveju, Lankytojai patys prisiima visą atsakomybę už savo sveikatos būklę, galimus susižalojimus ir mirties atvejus.
41. Lankytojams nerekomenduojama į Ledo aikštelę neštis brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.
42. Lankytojams nerekomenduojama naudotis Ledo aikštele segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą patiems lankytojams ir/ ar Valdytojo inventoriui.

DRAUDIMAI

43. Ledo aikštelėje draudžiama:
 - 43.1. avint pačiūžas vaikščioti tose Ledo aikštelės vietose, kur nėra paklota speciali guminė danga;
 - 43.2. mėtyti įvairius daiktus į ledą aikštelę bei kitokiais būdais trikdyti normalią Valdytojo veiklą;
 - 43.3. deginti ugnį, leisti fejerverkus, raketas, dūmų miltelius, dūmų bombas ar kitokią pirotechniką;
 - 43.4. bet kokie komercinio/reklaminio turinio arba kenksmingo, agresyvaus, agituojančio, politinio, rasistinio ar religinio pobūdžio plakatai, apranga ir pan.;
 - 43.5. elgtis tokiu būdu, kuris aplinkinių gali būti suprastas kaip provokuojantis, grasinantis, diskriminacinis arba įžeidžiantis;
 - 43.6. kelti bet kokią grėsmę savo ir aplinkinių sveikatai, gyvybei ar saugumui;
 - 43.7. bet kokių būdu kenkti kitiems;
 - 43.8. lipti ant tam neskirtų konstrukcijų ar įrenginių (fasadai, pertvaros, sienos, tvoros, užtvaros ir pan.);
 - 43.9. lipti ant ledo be tam skirtos įrangos;
 - 43.10. įeiti į tarnybines patalpas ar uždaras lankytojams teritorijas;

- 43.11. trukdyti ar riboti patalpų plotą, skirtą Ledo aikštelės lankytojų, personalo, renginių dalyvių įėjimui ir išėjimui, taip pat evakuaciniam žiūrovų išėjimui, trukdyti ir riboti vietas, skirtas pėsčiųjų eismui;
- 43.12. piešti, rašyti, dažyti arba tvirtinti bet kokius elementus bei įrenginius;
- 43.13. šiukšlinti;
- 43.14. pilti gėrimus ant ledo;
- 43.15. lankytis Ledo aikštelėje su gyvūnais, išskyrus šunis-vedlius (suderinus su Valdytoju ar jo darbuotojais);
- 43.16. garsiai triukšmauti, šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti, stumdytis;
- 43.17. spjaudyti ant grindų ir ant ledo, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;
- 43.18. palikti vaikus iki 14 m. be priežiūros;
- 43.19. kitais būdais daryti žalą Valdytojo turtui, jo įgaliotų asmenų ar kitų lankytojų sveikatai bei turtui;
- 43.20. avėti lauko avalynę, išskyrus erdvę iki specialiai skirtos zonos;
- 43.21. filmuoti ir fotografuoti kitus klientus be jų sutikimo, viešinti atvaizdus be jų leidimo;
- 43.22. Ledo aikštelėje turėti, vartoti ir būti apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų, rūkyti;
- 43.23. Ledo aikštelės viduje ar jų prieigose teikti bet kokias komercines paslaugas ar užsiimti kita komercine veikla neturint Valdytojo raštiško sutikimo;
- 43.24. Ledo aikštelėje viduje ar jų prieigose turėti su savimi ir siūlyti pirkti maistą, gėrimus, suvenyrus, drabužius, reklaminę atributiką ir kitas komercines prekes neturint Valdytojo raštiško sutikimo. Visos šios prekės gali būti konfiskuotos.

44. Į Ledo aikštelę draudžiama įsinešti:

- 44.1. alkoholinius gėrimus, bet kokias narkotines ar psichotropines, kitas organizmą stimuliuojančias medžiagas (išskyrus specialius medicinos preparatus (insulinas, ir pan.));
- 44.2. bet kokios rūšies ginklus ir/ar potencialiai pavojingus daiktus, įskaitant, bet neapsiribojant daiktais, kuriais galima pjauti ar durti, daiktus, kurie gali būti panaudoti svaidymui, laidymui, mėtymui ir pan.;
- 44.3. fejerverkus, signalines raketas, dūmų miltelius, dujų bombas ir/ar kitokią pirotechniką;
- 44.4. rasistinės, ksenofobinės, ekstremalių dešiniųjų, nacionalistinių ir socialistinių idėjų, lytinės diskriminacijos propagandos atributiką ir/ar medžiagą;
- 44.5. butelius, puodelius, bet kokios rūšies skardines, taip pat kitus objektus, pagamintus iš plastmasės (PET), stiklo arba bet kurios kitos trapios medžiagos, arba iš bet kokio metalo, „Tetra Pak“ pakuotes;
- 44.6. bet kokius maisto produktus ir gėrimus;
- 44.7. dujų purškalus, dirginančias, degias medžiagas, dažiklius, konteinerius su sveikatai kenkiančiomis arba greitai užsidegančiomis medžiagomis;
- 44.8. dronus bei kitus nuotoliniu būdu valdomus prietaisus;

- 44.9. prietaisus su lazeriniais įtaisais, elektrinius žibintuvėlius, savadarbius šviesą skleidžiančius prietaisus ar įrenginius;
- 44.10. radijo imtuvus, garsiakalbius, garso kolonėles;
- 44.11. bet kokią kitą daiktą, kuris kelia grėsmę Lankytojų ir Valdytojo personalo saugumui arba gali sukelti nepatogumų lankytojams;
- 44.12. visus kitus daiktus, aptiktus policijos pareigūnų, saugos tarnybos personalo ir/ar kitų įgaliotų užtikrinti saugumą asmenų, kurie galėtų kelti pavojų kitų lankytojų ar Valdytojo personalo saugumui;
- 44.13. draudžiamų įsinešti į Ledo aikštelę daiktų sąrašas gali būti papildomas Valdytojo nuožiūra.

ATSAKOMYBĖ

45. Lankytojas, padaręs žalą Ledo aikštelėje, juose esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.
46. Valdytojo administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant yra kviečiama policija.
47. Nepilnamečių (iki 14 metų) tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.
48. Numatytos materialinės žalos kompensacijos už prarastą ar sugadintą inventorių nustatomos pagal tuo metu patvirtintus įkainius ir / arba rinkos kainą.
49. Lankytojas, patyręs turtinę ir / ar neturtinę žalą Ledo aikštelėje, nedelsdamas turi pranešti apie tai Valdytojo administracijai ar darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir / ar turtui nenagrinėjami.
50. Valdytojas nenagrinėja lankytojo pretenzijų bei neatsako už lankytojo Ledo aikštelėje patirtą turtinę ir / ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir / ar rekomendacijų.
51. Valdytojas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir / ar iš dalies sugadinti, įskaitant ir Lankytojų pačiūžas ar apsaugos įrangą, kurie buvo apgadinti naudojantis Ledo aikštele.
52. Valdytojas už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo,

nesilaikant šių Taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei Valdytojo personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.

ASMENYS, NESILAIKANTYS ŠIŲ TAISYKLIŲ, Į LEDO AIKŠTELE NEĮLEIDŽIAMY ARBA ŠALINAMI IŠ LEDO AIKŠTELĖS BE ATSKIRO ĮSPĖJIMO! UŽ VIEŠOSIOS TVARKOS IR LEDO AIKŠTELĖS TAISYKLIŲ PAŽEIDIMUS BAUDŽIAMA LIETUVOS RESPUBLIKOS ĮSTATYMŲ NUSTATYTA TVARKA.