

# Часто задаваемые вопросы о концертах Эда Ширана (2024 08 03/04)

В преддверии начала продаж гастролей нам задают множество вопросов, касающихся концертов и продажи билетов. Мы подготовили это удобное руководство, чтобы помочь вам сориентироваться в этом процессе. Мы прилагаем все усилия для того, чтобы билеты попадали в руки только истинных поклонников.

## **Как я могу приобрести билеты?**

Промоутеры Эда Ширана намерены бороться с неэтичной вторичной продажей билетов и перепродажей.

Все официальные сайты билетных агентов будут указаны в рекламе тура и на сайте EdSheeran.com. Покупайте билеты только на авторизованных сайтах: [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt), [www.bilesuserviss.lv](http://www.bilesuserviss.lv), [www.piletilevi.ee](http://www.piletilevi.ee).

## **Сколько стоят билеты "номинальной стоимости"?**

Стоимость билетов составляет от 79 евро до 250 евро в зависимости от категории. За все билеты взимается сбор продавца за бронирование, а также сбор за обслуживание места проведения мероприятия.

## **Как я могу организовать покупку билетов для человека, нуждающегося в доступе для инвалидов?**

Клиенты, которым требуется сопровождение или доступ на шоу для людей с ограниченными возможностями, должны отправить запрос по электронной почте на адрес: [edsheerankaunas@bilietai.lt](mailto:edsheerankaunas@bilietai.lt).

## **Что такое неэтичная вторичная продажа билетов и перепродажа билетов?**

Неэтичная вторичная продажа билетов - это когда люди покупают билеты по номинальной стоимости, а затем перепродают их по завышенным ценам с помощью методов и сайтов, не одобренных артистами, тем самым лишая настоящих поклонников возможности купить билеты по номинальной стоимости.

Продавцы билетов и неавторизованные перекупщики используют несколько платежных карт, поддельные документы и сложные компьютерные программы ("боты") для скупки большого количества билетов, которые затем предлагаются для перепродажи по сильно завышенным ценам.

## **Сколько билетов я могу приобрести?**

Существует строгое ограничение - не более 6 билетов на одну дату шоу. Это ограничение введено для того, чтобы дать как можно большему количеству людей справедливый шанс приобрести билеты. Все участники должны прибыть одновременно с человеком, купившим билеты, так как имя покупателя написано на каждом купленном им билете.

ПРИНИМАЕМ К СВЕДЕНИЮ, что все транзакции, которые будут обнаружены как покупки ботов, создание дубликатов аккаунтов с целью приобретения большего количества билетов, чем предусмотрено лимитом, или любые действия, указывающие на подозрительную покупку сверх лимита билетов, будут аннулированы.

#### **Но мы хотим пойти большей группой/семьей?**

Вам придется попытаться оформить другой заказ.

#### **Персонализация**

Для того чтобы остановить вторичный рынок билетов, абсурдные цены и обдираловку болельщиков, билеты продаются персонализированными, то есть на них печатается фамилия покупателя билета. При входе, по крайней мере, фамилия, напечатанная на билете, должна соответствовать предъявляемому документу, удостоверяющему личность, второй (а возможно, и третий, и четвертый) человек получает доступ только одновременно с лицом, предъявившим документ, удостоверяющий личность.

Это означает: При покупке билетов каждый ваш билет будет персонализирован с указанием фамилии ведущего бронировщика. При входе на шоу сопровождающие вас лица получают вход только вместе с вами.

Промоутер оставляет за собой право проверять удостоверения личности на входе в концертные залы. Пожалуйста, имейте при себе действительный документ, удостоверяющий личность, и проходите в зал вместе с друзьями и родственниками, с которыми вы купили билеты.

#### **Могу ли я приобрести билеты в качестве подарка?**

Входной билет должен совпадать с фамилией главного бронировщика, остальные билеты, купленные этим человеком, могут быть использованы для других людей, если они ВСЕ придут вместе с главным бронировщиком. Если вы хотите купить билет в качестве подарка, то вам также придется присутствовать на мероприятии, чтобы пропустить своих получателей на шоу.

#### **Каковы требования к входу?**

Для прохода на концерт необходимо иметь при себе электронный билет. Вам может потребоваться предъявить подтверждение бронирования по электронной почте и действительное удостоверение личности с фотографией, совпадающее с именем, указанным в подтверждении.

В качестве документа, удостоверяющего личность, принимаются паспорт или удостоверение личности.

#### **Каковы возрастные ограничения?**

Возрастных ограничений на мероприятии нет, дети до 5 лет включительно без предоставления отдельного места (при предъявлении документа, подтверждающего возраст, на месте проведения мероприятия) проходят бесплатно.

#### **Доставка билетов**

Продаваться будут только электронные билеты, которые будут доставлены на адрес электронной почты покупателя с задержкой, поэтому вы получите их только незадолго до начала шоу. После покупки билетов вы получите подтверждение по электронной почте.

#### **Я не могу найти свое письмо с подтверждением?**

В первую очередь проверьте папку "Нежелательная почта" или "Спам". Если это не поможет, обратитесь в службу поддержки того билетного агента, через которого, по вашему мнению, вы приобрели билет. Если вы не знаете, у какой компании вы купили билет, это обычно указывается в выписке по кредитной карте или банковской выписке.

#### **Я не могу больше ездить и должен продать свой билет. Что мне делать?**

Перепродажа любого билета Ed Sheeran строго запрещена, кроме как через официальную платформу перепродажи номинальной стоимости вашего первоначального места покупки. Если ваш билет уже был куплен через официальную платформу продажи билетов, вы не сможете перепродать его снова. Любой билет Ed Sheeran, предлагаемый для перепродажи в любом другом месте, как на сайте, так и вне его (включая Viagogo или любой другой неавторизованный источник, включая все сайты вторичной продажи билетов), приведет к аннулированию всего первоначального бронирования. Первоначальному покупателю и его сопровождающим будет отказано во входе, а любые другие их покупки также будут аннулированы.

Функция перепродажи будет включена в разделе "Билеты" вашего профиля в декабре 2023 года.

#### **Когда мы получим наши билеты?**

Билеты будут высылаться с задержкой, и вы получите их в срок до начала представления.

#### **Разрешены ли фотоаппараты?**

Профессиональные камеры (считающиеся камерами со съемными объективами), видео- и звукозаписывающая аппаратура строго запрещены. Камеры для личного пользования и камеры для смартфонов разрешены.

#### **Как рано мы должны приходить?**

Пожалуйста, узнавайте время работы дверей на сайтах билетных касс и оставляйте себе достаточно времени, чтобы попасть внутрь до начала представления.

#### **Я не могу пройти по своим билетам, они не отсканировались, и меня не пустили через турникет?**

Не волнуйтесь, мы постараемся вам помочь. В первую очередь обратитесь в кассу, где вам помогут разобраться, что произошло. Помните, что НЕЛЬЗЯ покупать билет у незнакомых людей ни на улице, ни на неавторизованных сайтах вторичной продажи билетов.

#### **Не нашли ответа?**

Свяжитесь с нами по электронной почте: [edsheerankaunas@bilietai.lt](mailto:edsheerankaunas@bilietai.lt)